

**ОБРАЗЕЦ ДОГОВОРА**  
**на предоставление платных стоматологических услуг,**  
**утвержден приказом директора**  
**ООО «Интерстом» № 31/08/1-к от 31.08.2022г.**

До заключения договора Исполнитель в доступной форме уведомляет Потребителя (Пациента) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя (Пациента), а также уведомляет Потребителя (Пациента) о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

ООО «ИНТЕРСТОМ» не оказывает услуг в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. В ООО «Интерстом» медицинские услуги оказываются на платной основе.

**Договор № \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_**  
**предоставления платных стоматологических услуг**

ДАТА

г. Ростов-на-Дону

**Общество с ограниченной ответственностью «Интерстом»,** зарегистрированное ИФНС по Ленинскому району г.Ростова-на-Дону 07.11.2011 года за основным государственным регистрационным номером 1116164004032 (свидетельство о гос.регистрации серия 61 № 007193124), действующее в соответствии с лицензией № ЛО-61-01-006522 от 09.07.2018г. (действует бессрочно), в лице администратора \_\_\_\_\_, действующей на основании доверенности \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем **«Исполнитель»** и гр. \_\_\_\_\_, « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года рождения, паспорт серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_ выдан « \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ года, именуемый(ая) в дальнейшем **«Потребитель (Пациент)»,** совместно именуемые **«Стороны»**, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора**

1.1. Исполнитель обязуется оказать Потребителю (Пациенту) платные медицинские услуги (далее - услуги) по специальности Стоматология, заключающиеся в проведении комплекса профилактических, диагностических, лечебных и иных мероприятий в соответствии с перечнем и стоимостью услуг, указанных в Прейскуранте Исполнителя, а Потребитель обязуется принять и оплатить оказанные услуги на условиях, предусмотренных настоящим договором.

1.2. В соответствии с лицензией № ЛО-61-01-006522 от 09.07.2018г. Исполнитель вправе осуществлять следующие виды медицинской деятельности: при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.

1.3. Конкретный перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность Исполнителя, а также цены на медицинские услуги перечислены в Прейскуранте Исполнителя и является общедоступными, размещены на информационном стенде Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя по адресу: <https://www.stomservice.ru>.

1.4. Сроки оказания Услуг по договору указаны в «Положении о сроках оказания медицинских услуг» Исполнителя, при этом они также зависят от состояния здоровья Потребителя, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, графика визитов Потребителя, расписания работы врачей.

1.5. Конкретный перечень, наименование, количество, цена и стоимость медицинских услуг, согласованные Сторонами, определяется в Планах лечения, которые являются Приложениями к настоящему Договору и его неотъемлемой частью. Планы лечения составляются письменно после консультации и обследования Пациента (Потребителя) при каждом обращении Пациента и отражается в первичной медицинской документации Исполнителя. Исполнитель вправе вносить изменения в первоначально определенный план лечения, при условии предварительного письменного согласования с Потребителем рекомендуемых изменений и оказания дополнительных услуг за плату.

**2. Порядок оказания медицинских услуг**

2.1 Основанием для предоставления платных медицинских услуг является личное обращение и добровольное желание Потребителя получить медицинские услуги за плату, наличие медицинских показаний и технических возможностей Исполнителя для оказания медицинских услуг.

2.2. Медицинские услуги предоставляются при обязательном наличии информированного добровольного согласия Пациента, данного им в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

2.3. Медицинские услуги оказываются Потребителю в соответствии с действующим законодательством РФ, определяющим правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, информация о которых размещена на информационных стендах Исполнителя.

2.4. Медицинские услуги оказываются в течение срока действия настоящего Договора в соответствии с режимом работы Исполнителя и графиком работы медицинских работников Исполнителя, участвующих в оказании Медицинских услуг (далее – Специалисты Исполнителя).

2.5. Информация о режиме работы Исполнителя является общедоступной и размещена на информационных стендах Исполнителя и на официальном сайте Исполнителя. График работы Специалистов Исполнителя может указываться на информационных стендах, а также сообщается Потребителю администратором Исполнителя при личном обращении или по телефону.

### 3. Права и обязанности сторон

#### 3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Предложить Потребителю пройти предварительное медицинское обследование с целью выявления факторов, способных повлиять на процесс и исход лечения, в том числе направлять Потребителя с его согласия в другие медицинские организации или привлекать для консультаций и лечения внешних специалистов для оказания согласованных письменно с Потребителем дополнительных медицинских услуг, которые осуществляются за отдельную плату.

3.1.2. Определять последовательность, объем и методы лечебно-диагностических мероприятий, составляющих медицинскую услугу, с учетом медицинских показаний, индивидуальных особенностей Потребителя и его пожеланий.

3.1.3. По медицинским показаниям вносить изменения в первоначально определенный план лечебно-диагностических мероприятий, в том числе по объему и стоимости лечения, при условии предварительного согласия Потребителя с рекомендуемыми изменениями.

3.1.4. Направить Потребителя с его согласия к другому специалисту соответствующего профиля в случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день приема, или перенести дату и время оказания услуг.

3.1.5. Просить Потребителя предоставить информацию, касающуюся состояния его здоровья: поставленных Потребителю текущих диагнозов; всех принимаемых Потребителем лекарственных средств и проводимом лечении Потребителя на момент обращения к Исполнителю; ранее перенесенных и наследственных заболеваний Потребителя; противопоказаниях по применению лекарственных средств, а также иную информацию, необходимую для оказания медицинских услуг согласно настоящему Договору.

3.1.6. Производить медицинское вмешательство без согласия Потребителя в случаях, предусмотренных ч.9 ст.20 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.1.7. Давать Потребителю рекомендации о соблюдении режима лечения и выполнения врачебных рекомендаций на период лечения и после него.

3.1.8. Отсрочить или отменить оказание услуги (в том числе в день назначения) в случае обнаружения у Потребителя медицинских противопоказаний, препятствующих безопасному оказанию услуг, а также в случае опоздания Потребителя на прием к назначенному времени более чем на 20 минут.

3.1.9. Установить гарантийные обязательства и сроки службы на оказанные услуги индивидуально в зависимости от клинической ситуации, влияния явных общих заболеваний Потребителя на течение стоматологических заболеваний в соответствии с Приложениями к настоящему Договору, указывать их в плане лечения, гарантийном талоне, или иных документах.

3.1.10. Отказать в приеме и оказании медицинских услуг:

- при наличии у Потребителя медицинских противопоказаний, а равно, если это лечение не соответствует требованиям технологий, не соответствует действующим стандартам, либо когда медицинская услуга принесёт вред здоровью Потребителя или может содержать в себе неоправданный риск наступления нежелательных последствий для здоровья Потребителя;

- если действия Потребителя создают угрозу общественной безопасности, здоровью или жизни персонала Исполнителя;

- если требуемые Потребителем медицинские услуги не входят в согласованный объем лечебно-диагностических мероприятий;

- в случае наличия обстоятельств, зависящих от Потребителя, способных снизить качество медицинской услуги либо привести к невозможности завершить ее в согласованные сроки (состояние алкогольного, наркотического или токсического опьянения, грубых нарушениях Потребителем выполнения врачебных назначений и иные обстоятельства), о чем Исполнитель уведомляет Потребителя. Если Потребитель в разумный срок не устранил данные обстоятельства, Исполнитель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора. При этом Исполнитель обязуется возратить Потребителю предварительно оплаченную им в рамках настоящего Договора сумму, за вычетом стоимости оказанных услуг.

3.1.11. Исполнитель вправе изменять прейскурант медицинских услуг в одностороннем порядке. Информация об изменении Прейскуранта доводится до сведения Потребителя путем размещения информации в регистратуре на стойке информации Исполнителя, на официальном сайте Исполнителя, при личном обращении Потребителя и согласовании Планов лечения.

3.1.12. При необходимости (с согласия Потребителя или по требованию законодательства) организовывать взаимодействие с иными медицинскими организациями, имеющие лицензии на осуществление медицинской деятельности, услуги которых окажутся необходимыми в ходе лечения Потребителя.

3.1.13. Создавать локальные информационные системы, содержащие данные о Пациентах и об оказываемых им медицинских услугах, с соблюдением установленных российским законодательством требований о защите персональных данных и соблюдением врачебной тайны.

2.2.14. Определять Правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Интерстом» и доводить их до сведения Потребителя путем размещения на информационном стенде и на официальном сайте Исполнителя.

3.1.15. Требовать от Потребителя своевременной и полной оплаты оказанных медицинских услуг.

3.1.16. Иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

#### 3.2. Исполнитель обязуется:

3.2.1. Предоставить медицинскую услугу по специальности стоматология в соответствии с обязательными требованиями и порядками оказания медицинской помощи, утвержденными законодательством Российской Федерации; на основе клинических рекомендаций; с учетом стандартов медицинской помощи, утвержденных Министерством здравоохранения РФ.

3.2.2. Предоставлять Потребителю необходимую и достоверную информацию в доступной для него форме об оказываемых медицинских услугах, их перечне, стоимости, сроках оказания услуг, сведения о результатах медицинского обследования, об установленных диагнозах, методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделий. Указанная информация предоставляется бесплатно, в сроки и в порядке, установленными нормативными правовыми актами Министерства здравоохранения, Правилами оказания медицинскими организациями платных медицинских услуг.

3.2.3. Определить комплекс лечебных мероприятий (перечень стоматологических услуг), необходимый для достижения положительных результатов лечения в Планах лечения.

3.2.4. При отклонении в состоянии здоровья Потребителя, связанном с проводимыми медицинскими мероприятиями, незамедлительно провести осмотр и принять необходимые меры.

3.2.5. В случае выявления у Потребителя после заключения настоящего Договора и подписания Планов лечения заболеваний или клинических признаков, которые указывают на невозможность дальнейшего оказания медицинских услуг согласно подписанному Сторонами Плану лечения, поставить в известность об этом Потребителя и предложить Потребителю другую методику лечения. Изменения в Планах лечения согласовываются Сторонами путём подписания дополнительного соглашения к настоящему Договору или измененного Плана лечения.

3.2.6. Обеспечить контроль за качеством предоставляемых стоматологических услуг.

3.2.7. Устранить согласно ст.30 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» недостатки оказанных Потребителю медицинских услуг в разумный срок.

3.2.8. Обеспечить неразглашение информации, составляющей врачебную тайну, в соответствии со ст.13 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

3.2.9. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **3.3. Потребитель вправе:**

3.3.1. Получать в доступной форме имеющуюся у Исполнителя полную и достоверную информацию о состоянии своего здоровья, в том числе сведения о результатах медицинского обследования, об установленном диагнозе, методах оказания медицинской помощи Потребителю, видах медицинского вмешательства и его возможных последствиях, используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, результатах оказания медицинских услуг, при оказании их Исполнителем.

3.3.2. Выбрать лечащего врача из числа сотрудников Исполнителя, имеющего требуемую квалификацию, с учетом его согласия.

3.3.3. Получать выписки или копии из медицинской документации в сроки, установленные законодательством РФ.

3.3.4. Инициировать проведение врачебной комиссии и консультаций других специалистов Исполнителя по вопросам, связанным с качеством предоставленной услуги.

3.3.5. Отказаться от медицинского вмешательства.

3.3.6. Отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии полной и своевременной оплаты Исполнителю фактически понесённых Исполнителем расходов, связанных с исполнением им обязательств по данному Договору.

3.3.7. Отказаться от оплаты дополнительных лечебно-диагностических мероприятий, не обозначенных в Планах лечения, при условии, что проведение указанных мероприятий не было предварительно согласовано Сторонами.

3.3.8. Требовать возмещения вреда, причиненного здоровью при оказании ему медицинской помощи, при условии установления причинно-следственной связи и виновности персонала Исполнителя.

3.3.9. На защиту сведений, составляющих врачебную тайну.

3.2.10. Иные права, предусмотренные действующим законодательством РФ.

### **3.4. Потребитель обязуется:**

3.4.1. Полностью и своевременно оплачивать стоимость оказанных медицинских услуг в соответствии с условиями настоящего Договора и по ценам, указанным в действующем прейскуранте.

3.4.2. Информировать Исполнителя, до оказания медицинских услуг, о состоянии своего здоровья; наследственных, перенесённых и имеющихся у Пациента на момент заключения настоящего Договора заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, полученных травмах; используемых медицинских изделий. Потребитель передаёт данную информацию Исполнителю путём заполнения и подписания предлагаемой Исполнителем анкеты о состоянии своего здоровья, а по требованию Исполнителя предоставляет в отношении себя медицинскую документацию, имеющуюся в иных лечебных учреждениях.

3.4.3. На момент обращения к Исполнителю уведомлять лечащих врачей (специалистов) Исполнителя об использовании лекарственных препаратов, назначенных самостоятельно или специалистами других лечебных учреждений, о фактах получения медицинских услуг в других медицинских организациях, последствия которых могут повлиять на результаты уже оказанных по Договору услуг, на гарантийные обязательства, или повлечь за собой изменения в плане лечения и сроках оказания услуг (за исключением получения экстренной медицинской помощи).

3.4.4. Неукоснительно выполнять все рекомендации медицинского персонала, обеспечивающие качественное предоставление медицинских услуг, в том числе: выполнять устные и (или) указанные в Памятке пациента рекомендации и назначения лечащего врача; своевременно проходить назначенные лечащим врачом диагностические, лечебные и реабилитационные процедуры, соблюдать режим лечения, график визитов для проведения диагностики, лечения и плановых осмотров, соблюдать гигиену полости рта.

3.4.5. Соблюдать условия гарантии на о вещественные результаты оказанных медицинских услуг или письменно отказываться от их выполнения.

3.4.6. В случае изменения состояния здоровья, связанного, с точки зрения Потребителя, с проведенными Исполнителем медицинскими вмешательствами, немедленно сообщить об этом лечащему врачу или администратору Исполнителя по телефону и, в случае необходимости, прибыть на консультацию и лечение к Исполнителю в разумные сроки согласно полученным врачебным рекомендациям.

3.4.7. Заявлять об обнаружении недостатков (жалобах) при принятии выполненной услуги, ее отдельного этапа или в ходе ее исполнения, сообщать о них лечащему врачу для обязательного внесения соответствующей записи в медицинскую карту, в противном случае услуга считается выполненной надлежащим образом.

3.4.8. Заботиться о своем здоровье, принимать все возможные меры для сохранения положительного результата лечения.

3.4.9. Подписывать Информированное добровольное согласие на оказание медицинских услуг или отказ от медицинского вмешательства, планы лечения, акты выполненных работ, оказанных услуг. В случае отказа от подписания документов Потребитель обязан предоставить письменные пояснения причины такого отказа.

3.4.10. Являться на запланированные приемы к Исполнителю в точно в указанное время. В случае невозможности явиться на приём или при опоздании немедленно сообщить об этом Исполнителю.

3.4.11. Соблюдать правила внутреннего распорядка для пациентов и посетителей ООО «Интерстом», режим работы Исполнителя, Правила пожарной безопасности, требования законодательства по антитеррористической безопасности и иные локальные документы Исполнителя, которые размещены на официальном сайте Исполнителя и/или на информационных стендах/стойке регистрации Исполнителя.

- 3.4.12. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.
- 3.4.13. Соблюдать условия настоящего Договора.
- 3.4.14. Нести иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством РФ.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость услуг, предусмотренных настоящим Договором определяется суммой выставленных Исполнителем к оплате Потребителю счетов, квитанций и актов выполненных работ по настоящему договору.

4.2. Оплата медицинских услуг осуществляется Потребителем по прайсу Исполнителя в день оказания услуг одним из следующих способов: наличными денежными средствами в кассу, безналичным перечислением денежных средств на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт, с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона "О защите прав потребителей". При этом Потребителю выдается документ, подтверждающий произведенную оплату: контрольно-кассовый чек, квитанция или иной бланк строгой отчетности.

4.3. Оплата услуг за Потребителя может производиться третьим заинтересованным физическим или юридическим лицом в соответствии с предъявленным счетом на расчетный счет, с использованием платежного терминала Исполнителя и банковских карт, наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

4.4. В случае лечения Пациента (Потребителя) по договору добровольного медицинского страхования все услуги, относящиеся к страховому случаю (подтверждается страховым полисом и направлением от страховой компании), оплачиваются страховой компанией. Прочие оказанные платные медицинские услуги, на которые не распространяется действие страхового полиса ДМС, оплачиваются Пациентом в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.5. Оплата за медицинские услуги может осуществляться путем внесения аванса в кассу или на расчетный счет Исполнителя, при этом авансовый платеж по настоящему Договору, сделанный Заказчиком в пользу Исполнителя, является беспроцентным, проценты на указанные платежи, установленные ст.317.1 ГК РФ, не начисляются.

4.6. В случае проведения комплексного лечения, требующего предварительной закупки дорогостоящих материалов, либо использования услуг зуботехнической лаборатории, иной сторонней организации, Исполнитель вправе предложить Потребителю внести предварительную оплату (аванс) части стоимости услуг, указанных в Планах лечения, в срок не позднее 10 (десяти) рабочих дней до предполагаемой даты приема в случае хирургического вмешательства и/или непосредственно в день приема, когда происходит снятие слепков для изготовления индивидуальных ортопедических конструкций, изготовления и заказа индивидуальных ортодонтических аппаратов.

4.7. В случае расторжения Договора Исполнитель обязуется возратить Потребителю предварительно оплаченную им в рамках настоящего Договора сумму, за вычетом стоимости оказанных услуг.

4.8. В случае уклонения от записи или неявки Потребителя по неуважительной причине на запланированный визит для примерки или фиксации постоянной ортопедической работы в срок более 2х месяцев Исполнитель вправе удержать неустойку в размере 50% от стоимости постоянной конструкции. Повторное изготовление ортопедической конструкции в случае изменения клинической ситуации производится по ценам, указанным в Прейскуранте на текущую дату, при условии внесения Потребителем либо Заказчиком предоплаты в размере не менее 50% от стоимости запланированных работ.

4.9. В случае изменения в процессе лечения по медицинским показаниям предварительного плана лечения и соответственно стоимости оказываемых Исполнителем платных медицинских услуг, Исполнитель имеет право, предварительно письменно согласовав с Потребителем изменения в Плане лечения, увеличить или изменить перечень и стоимость оказываемых стоматологических услуг.

4.10. При неоплате Потребителем стоимости оказанных медицинских услуг без предварительного согласования в дополнительном соглашении к Договору рассрочки оплаты с Исполнителем, Исполнитель вправе потребовать с Потребителя оплату пени в размере 0,1% от стоимости неоплаченных медицинских услуг за каждый день просрочки. Уплата пени не освобождает Заказчика от оплаты оказанных услуг и в счет оплаты услуг не засчитывается.

#### **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с настоящим договором. В случаях, неурегулированных Договором, стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение (ненадлежащее исполнение) обязательств по договору, если причиной такого неисполнения (ненадлежащего исполнения) является чрезвычайное и непредотвратимое обстоятельство (непреодолимая сила).

5.3. В случае отказа Потребителя после заключения Договора от получения медицинских услуг Договор расторгается, при этом Потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные Исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору.

#### **6. Срок действия договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания и действует в течение одного календарного года, а в части финансовых обязательств - до полного их выполнения сторонами. Настоящий договор считается пролонгированным на каждый последующий год, если не менее чем за 10 (десять) дней до окончания Договора, ни одна из Сторон письменно не уведомила другую Сторону о прекращении договора.

6.2. Действие настоящего Договора может быть прекращено досрочно по взаимному соглашению сторон, по окончании срока действия, по решению суда либо по иным причинам согласно законодательству РФ.

6.3. О прекращении Договора заинтересованная сторона должна письменно уведомить другую сторону не позднее 10 дней до момента прекращения Договора.

6.4. Окончание срока действия договора не освобождает стороны от ответственности за его нарушение.

#### **7. Прочие условия**

7.1. Заклячая настоящий договор, Потребитель подтверждает добровольное информированное согласие на предоставление медицинской услуги, не имея специальных познаний в медицинской области, на основе полученной в доступной форме информации от Исполнителя: о фирме-производителе и о достоверных характеристиках, применяемых в лечении препаратов, о методе лечения, связанном с ним риске, его последствиях, результатах и прогнозе, альтернативных методах диагностики и лечения.

7.2. Заклячая настоящий договор, Потребитель осознает, что несоблюдение указаний (врачебных рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного

режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя, результатах лечения.

7.3. Подписывая настоящий Договор, Потребитель в соответствии с требованиями статьи 9 федерального закона №152-ФЗ "О персональных данных", дает свое согласие на обработку персоналом ООО «Интерстом» своих персональных данных, включающих: фамилию, имя, отчество, пол, дату рождения, адрес места жительства, регистрации, контактные телефоны и адреса электронной почты, реквизиты полиса ДМС, данные о состоянии своего здоровья и иные персональные данные в медико-профилактических целях, для установления медицинского диагноза и оказания медицинских услуг, контроля качества лечения, в целях уведомления об услугах, графике приема специалистов, сбора статистической информации, информирования о записи по электронной почте и сотовой связи посредством телефонных звонков и сообщений. В процессе оказания медицинской помощи Потребитель дает право Исполнителю передавать свои персональные данные, фотографии, данные компьютерной томографии, сведения, составляющие врачебную тайну, третьим лицам в интересах своего обследования и лечения, изготовления ортопедических изделий. Срок хранения персональных данных соответствует сроку хранения первичных медицинских документов. Настоящее согласие действует до прекращения деятельности Оператора как юридического лица и может быть отозвано в письменном виде.

7.4. Подписывая настоящий Договор, Потребитель наделяет Исполнителя правом, при необходимости, провести оценку качества оказания медицинской помощи, разрешая при этом врачам, проводящим оценку качества оказания медицинской помощи (включая внештатных врачей-специалистов соответствующей специальности), передачу персональных данных и информации о состоянии своего здоровья, содержащейся в медицинской карте с условием сохранения конфиденциальности персональных данных и медицинской тайны.

7.5. Оригинал медицинской карты Потребителю не выдаются. Потребитель имеет право ознакомиться с оригиналами, копиями медицинских документов в сроки и на условиях, определяемых законодательством РФ. Выдача медицинских документов (их копий) и выписок регламентирована официальным приказом Министерства здравоохранения РФ от 31 июля 2020 г. № 789н "Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них".

7.6. Пациент (Потребитель) уведомлен о необходимости медицинского фото- и видеопотоколирования этапов оказания платных медицинских услуг в целях проведения оценки качества оказания медицинской помощи.

7.7. В случае возникновения разногласий между Исполнителем и Потребителем по вопросу качества оказанных услуг, медицинские жалобы Потребителя рассматривается Врачебной Комиссией Исполнителя. Потребитель вправе явиться в назначенное Исполнителем время, для рассмотрения Врачебной комиссией претензии Потребителя.

7.8. Заключая настоящий договор Потребитель подтверждает, что осведомлен о наличии системы видеонаблюдения и аудиофиксации в помещении Исполнителя и выражает свое согласие на использование Исполнителем системы видеонаблюдения и аудиофиксации в целях обеспечения безопасности, обеспечения сохранности имущества, контроля качества медицинского обслуживания, выявления нарушений законодательства Российской Федерации. Положения о видеонаблюдении и аудиозаписи размещено на информационном стенде и/или на сайте Исполнителя.

7.9. В целях улучшения качества обслуживания телефонные переговоры Потребителя и Исполнителя могут записываться.

7.10. Стороны обязуются соблюдать принцип конфиденциальности полученной информации, если она стала известна Сторонам при исполнении настоящего договора.

7.11. Потребитель настоящим уведомлен, что гарантийные сроки и сроки службы устанавливаются только на услуги, имеющие о вещественный результат. На не о вещественные результаты услуг гарантии выражаются в качественном оказании услуг. Полная информация о сроках и условиях гарантии, сроках службы о вещественных результатов услуг Исполнителя содержится в «Положении о гарантийных обязательствах» на информационном стенде и официальном сайте Исполнителя.

7.12. Подписывая настоящий Договор, Потребитель подтверждает, что предварительно ознакомился с перечнем и стоимостью оказываемых услуг, положением о гарантийных обязательствах, а также правилами, порядками, условиями, формами оказания медицинских услуг и их оплаты в клинике ООО «Интерстом» и обязуется их соблюдать.

7.13. Все приложения и дополнительные соглашения, указанные в настоящем Договоре и созданные Сторонами в процессе действия Договора, рассматриваются Сторонами как неотъемлемые составные части настоящего Договора.

7.14. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой стороны, имеющих одинаковую юридическую силу.

7.15. Все вопросы, не урегулированные настоящим договором, решаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## 8. Порядок разрешения споров.

8.1. Все споры и разногласия по порядку исполнения данного Договора Стороны решают путем переговоров.

8.2. Если стороны не достигли взаимного согласия и требования стороны не удовлетворены, Сторона вправе в письменном виде оформить претензию, и направить ее другой стороне или решить спор в судебном порядке.

8.3. Территориальная подсудность споров определяется в соответствии с законодательством РФ.

8.4. Обращения (жалобы, претензии) Потребитель может направлять на почтовый адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул.17-я линия д.1/6, этаж 1, пом. 1 или лично путем обращения в регистратуру Исполнителя. Срок ответа на Обращения (жалобы, претензии) составляет не более 10 дней.

## 9. Сведения, адреса, реквизиты и подписи сторон.

9.1. Реквизиты сторон:

**Потребитель:**

**Исполнитель:**

Фамилия Имя Отчество	ООО «Интерстом»
Адрес регистрации:	Юридический адрес: 344019, г. Ростов-на-Дону, ул.17-я линия д.1/6, этаж 1, помещение 1 Адрес места осуществления медицинской деятельности: : 344019, г. Ростов-на-Дону, ул.17-я линия д.1/6, этаж 1, помещение 1 Тел (факс) (863) 333-57-01, 283-18-03, 283-19-03 ОГРН 1116164004032 ИНН 6164305316 КПП 616701001
Паспорт:	

<p>Выдан</p> <p>Контактный телефон</p>	<p>Свидетельство о государственной регистрации юридического лица серия 61 № 007193124, выдано ИФНС по Ленинскому району г. Ростова-на-Дону 07.11.2011г. р/с 407 028 109 004 000 032 25 ПАО КБ «Центр-Инвест» г. Ростов-на-Дону к/с 301 018 101 000 000 007 62 БИК 046015762</p> <p>Адрес сайта в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет": <a href="https://stomservice.ru">https://stomservice.ru</a> email: <a href="mailto:all@stomservice.ru">all@stomservice.ru</a></p> <p>Лицензия на осуществление медицинской деятельности № № ЛО-61-01-006522 от 09.07.2018 г. (действует бессрочно); адрес места осуществления лицензируемого вида деятельности г. Ростов нД ул. 17 линия д.1/6. При оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги): при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; рентгенологии; сестринскому делу; стоматологии; стоматологии профилактической; при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по: анестезиологии и реаниматологии; организации здравоохранения и общественному здоровью, эпидемиологии; ортодонтии; стоматологии детской; стоматологии общей практики; стоматологии ортопедической; стоматологии терапевтической; стоматологии хирургической.</p> <p>Лицензия выдана Министерством здравоохранения Ростовской области. Адрес министерства: 344029 г. Ростов-на-Дону ул. 1-й Конной Армии, 33, тел. (863) 242-41-09, (863) 242-30-96</p>
--	---

9.2. В случае изменения реквизитов Потребителя в период действия Договора, Потребитель обязан известить об этом Исполнителя в семидневный срок с момента произошедших изменений. При изменении реквизитов Исполнителя, Исполнитель размещает информацию об изменениях на своем официальном сайте в сети "Интернет" <https://stomservice.ru> либо доводит до сведения информацию об изменениях непосредственно Потребителю.

9.3. Подписывая данный Договор, Потребитель подтверждает, что делает это сознательно и добровольно, без принуждения и давления обстоятельств, имея альтернативные варианты выбора врача и лечебного учреждения, в том числе по программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

9.4. Потребитель внимательно изучил и понимает изложенные в настоящем Договоре условия, получил ответы на все поставленные вопросы, согласен с установленной Договором ответственностью Сторон. Потребителем получен экземпляр настоящего договора на руки

9.5. Адрес места жительства, иные адреса и телефоны, на которые Исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, содержание персональные данные и медицинскую тайну Пациента

Телефон: +7 (9\_\_\_\_) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_ e-mail: \_\_\_\_\_

**Потребитель**

**Исполнитель  
Администратор**

действующий на основании  
доверенности № \_\_\_\_\_  
от \_\_\_\_\_

.....

.....