

**Общество с ограниченной ответственностью  
«Интерстом»**

344019, г.Ростов-на-Дону, ул.17-ая линия, 1/6  
ОГРН 1116164004032 ИНН 6164305316

---

Утверждена  
в новой редакции  
Приказом № 83-к  
от 30.12.2020

**Политика**  
**в отношении обработки персональных данных**  
**в ООО «Интерстом»**  
(редакция от 30.12.2020г)

## 1. Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Интерстом» (далее- Общество) в отношении обработки персональных данных пациентов, представителей юридических лиц и физических лиц, которые могут быть получены от субъекта либо представителя субъекта персональных данных, являющегося стороной по гражданско-правовому договору с Обществом, либо от юридического лица, вступившего с ООО «Интерстом» в гражданско-правовые отношения, от субъекта персональных данных, являющегося посетителем, прочим контрагентом ООО «Интерстом» (физическим лицом).

1.2. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее - Политика) определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Интерстом» с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в медицинской организации, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личной, семейной и врачебной тайн.

1.3. Политика раскрывает основные категории персональных данных, обрабатываемых Обществом, цели, способы и принципы обработки персональных данных, права субъектов персональных данных, а также перечень мер, применяемых Обществом в целях обеспечения безопасности персональных данных при их обработке.

1.4. Политика разработана в соответствии со следующими положениями нормативно-правовых актов Российской Федерации в области обработки и защиты персональных данных:

- Конституция Российской Федерации,
- Гражданский кодекс РФ,
- Налоговый кодекс РФ,
- Федеральный закон от 27.07. 2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»,
- Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и защите информации»,
- Федеральный закон «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ,
- Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»,
- Федеральный закон от 06.12.2011 N 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»,
- Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»,
- Федеральный закон от 21 июля 2014 года № 242 «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части уточнения порядка обработки персональных данных в информационно-телекоммуникационных сетях»,
- Постановление Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,
- Приказ Росархива от 20.12.2019 N 236 «Об утверждении Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков их хранения»,
- Письмо Министерства здравоохранения РФ от 7 декабря 2015 г. N 13-2/1538 "О сроках хранения медицинской документации",
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению",
- Постановление Правительства Российской Федерации № 1119 от 01.11.2012г. «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»,
- Постановление Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2008 г. № 687 "Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации",
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации и нормативные документы уполномоченных органов государственной власти.

1.5. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые ООО «Интерстом» с применением средств автоматизации и без применения таких средств.

1.6. Положения настоящей Политики являются основой для регламентирования процедур и процессов обработки персональных данных в ООО «Интерстом», издания иных внутренних нормативных документов, содержащих требования по защите и порядку обработки персональных данных.

## 2. Основные понятия и определения

2.1. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

*Политика* - настоящая Политика обработки персональных данных в ООО «Интерстом».

*Общество* - ООО «Интерстом»

*Субъекты персональных данных* - физические лица (заказчики медицинских услуг, пациенты) и юридические лица (заказчики медицинских услуг), с которыми у Общества установлены в настоящее время, ранее уже были установлены гражданско-правовые отношения, либо которые своими действиями выражают намерение установить такие отношения, посетители, пользователи официального сайта, сотрудники Общества.

*Сотрудники* – штатные Работники Общества, с которыми у ООО «Интерстом» заключен трудовой договор, либо внештатные совместители на основании гражданско-правовых договоров.

*Персональные данные* – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

*Биометрические персональные данные* - сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека (дактилоскопические данные, радужная оболочка глаз, анализы ДНК, рост, вес и другие), на основании которых можно установить его личность и которые используются оператором для установления личности субъекта персональных данных.

*Обработка персональных данных* - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

*Информация* - сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

*Оператор* - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

*Предоставление персональных данных* - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

*Распространение персональных данных* — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

*Блокирование персональных данных* - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных).

*Уничтожение персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

*Обезличивание персональных данных* - действия, в результате которых становится невозможным использования дополнительной конкретному субъекту персональных данных.

*Информационная система персональных данных* - совокупность содержащихся в базах данных персональных средств.

*Автоматизированная обработка персональных данных* – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

*Трансграничная передача персональных данных* - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

*Конфиденциальность персональных данных* - обязательное для оператора и иных лиц,

получивших доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные.

*Врачебная тайна* - сведения о факте обращения пациента за оказанием медицинской помощи, состоянии его здоровья и диагнозе, иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении.

### **3. Принципы, цели, условия обработки персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных в ООО «Интерстом» осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости обработки персональных данных;
- законности целей и способов обработки персональных данных и добросовестности;
- соответствия целей обработки персональных данных целям, заранее определенными и заявленным при сборе персональных данных, а также полномочиям Общества;
- соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки персональных данных;
- достоверности персональных данных, актуальности, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки персональных данных, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе персональных данных;
- недопустимости объединения баз данных, содержащих персональных данных, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- уничтожения либо обезличивания персональных данных по достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.2. Обработка персональных данных Обществом осуществляется в следующих целях:

- реализации гражданами, закрепленных за ними прав на обращение в медицинские организации в установленном порядке;
- оформления и выполнения договорных, преддоговорных отношений по направлениям своей деятельности, заполнения требуемых законодательством обязательных документов;
- в медико-профилактических целях в рамках выданной лицензии, оказания медицинских услуг, установления медицинского диагноза, оценки качества медицинской помощи, отражения информации в медицинской документации;
- исполнения договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;
- осуществления прав и законных интересов Общества или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;
- исполнения судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;
- проведения маркетинговых мероприятий, для установления и дальнейшего укрепления отношений путем прямых контактов с клиентом, проведение статистической обработки персональных данных для оценки удовлетворенности клиентов уровнем оказания услуг в рамках действующего законодательства;
- для иных целей обработки персональных данных, установленных законодательством Российской Федерации уставе Общества;

3.3. Условия обработки персональных данных:

3.3.1. Общество собирает персональные данные только в объеме, необходимом для достижения названных целей. Допускаются иные цели обработки персональных данных в случае, если указанные действия не противоречат действующему законодательству, деятельности Общества и на проведение указанной обработки получено согласие клиента Общества.

3.3.2. Общество получает персональные данные непосредственно от субъектов персональных данных или их представителей, наделенных соответствующими полномочиями. В случае получения согласия на обработку персональных данных от представителя клиента полномочия данного представителя проверяются Обществом.

3.3.3. Субъект персональных данных является собственником своих персональных данных и самостоятельно решает вопрос передачи Обществу своих персональных данных. Держателем персональных данных является Общество, которому субъект персональных данных передает во владение свои персональные данные. Общество выполняет функцию владения этими данными и обладает полномочиями распоряжения ими в пределах, установленных законодательством и письменным согласием Субъекта персональных данных.

3.3.4. Обработка персональных данных субъектов персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

3.3.5. равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного в соответствии с федеральным законом электронной подписью.

3.3.6. В отдельных случаях, Общество вправе осуществлять обработку персональных данных субъекта персональных данных без получения его согласия, если такие действия необходимы для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных.

3.3.7. Согласия субъекта на получение его персональных данных от третьих лиц не требуется в случаях, когда согласие субъекта на передачу его персональных данных третьим лицам получено от него в письменном виде при заключении договора с Обществом.

3.3.8. Общество вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом, на основании заключаемого с этим лицом договора. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные ФЗ-152 «О персональных данных».

3.3.9. Общество и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом.

3.3.10. Обработка персональных данных осуществляется после принятия необходимых мер по защите персональных данных.

3.3.11. Общество самостоятельно и за свой счет обеспечивает организационно-технические мероприятия, а также принимает меры по обеспечению защиты персональных данных.

3.3.12. Трансграничная передача персональных данных Обществом не осуществляется.

3.3.13. При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами Общество обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства РФ в области персональных данных.

3.3.14. В случае необходимости передачи персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти и организации (Министерство внутренних дел РФ; Министерство иностранных дел РФ; Федеральную налоговую службу; Пенсионный фонд РФ; Федеральный фонд обязательного медицинского страхования РФ и другие), она осуществляется в соответствии с требованиями законодательства РФ.

3.3.15. Принятие на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы разрешается только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных или в случаях, предусмотренных федеральными законами, устанавливающими также меры по обеспечению соблюдения прав и законных интересов субъекта персональных данных.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Категории субъектов персональных данных, чьи данные обрабатываются: работники, бывшие работники, кандидаты на трудоустройство, пациенты, законные представители пациентов, физические лица, состоящие в гражданско-правовых отношениях с Обществом, прочие клиенты и контрагенты Общества (физические лица), пользователи официального сайта.

4.2. Общество в зависимости от целей обработки и категории субъектов персональных данных осуществляет обработку следующих категорий персональных данных: фамилия, имя, отчество; год

рождения; дата рождения; место рождения; возраст; пол; адрес регистрации и/или проживания; семейное положение; образование; профессия; состояние здоровья; сведения о местах работы; должность; сведения о семейном положении, детях (фамилия, имя, отчество, дата рождения); контактный телефон, адрес электронной почты; реквизиты паспорта (серия и номер основного документа, удостоверяющего личность, сведения о выдаче указанного документа и выдавшем его органе), реквизиты полиса (договора) добровольного медицинского страхования.

## **5. Специальные категории персональных данных**

5.1. Данные о здоровье клиента обрабатываются Обществом в целях осуществления медицинской деятельности в соответствии с лицензией и действующим законодательством.

5.2. Биометрические персональные данные Обществом не обрабатываются.

5.3. Общество не использует и не обрабатывает персональные данные о политических, религиозных и философских убеждениях субъектов персональных данных, сведения об их расовой и национальной принадлежности, интимной жизни.

5.4. Общество не обрабатывает данные о судимости субъектов персональных данных, за исключением в случаях и в порядке, которые определяются в соответствии с федеральными законами.

5.5. В случае если обработка специальных категорий персональных данных необходима по действующему законодательству или для осуществления деятельности Общества, то такая обработка осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **6. Перечень действий, осуществляемых с персональными данными**

6.1. Перечень действий с персональными данными, осуществляемых Обществом: сбор; систематизация; накопление; хранение; уточнение (обновление, изменение); использование; обезличивание, блокирование; уничтожение; предоставление в установленных законом и договором случаях.

## **7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке**

7.1. При обработке персональных данных, Общество принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. Применяются следующие меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в области персональных данных:

- назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- разработаны и утверждены локальные нормативные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных, Политика в отношении обработки персональных данных. Политика размещена для открытого доступа по месту нахождения Общества;
- проведена оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных;
- работники, осуществляющие обработку персональных данных, ознакомлены с положениями законодательства РФ о персональных данных, с требованиями по защите персональных данных, с собственными документами по вопросам обработки персональных данных;
- разработан порядок осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству РФ в области персональных данных;
- установлены правила доступа работников к обрабатываемым документам, содержащим персональные данные;

- определены угрозы безопасности персональным данным при их обработке в информационных системах персональных данных и установление необходимого уровня защищенности;
- применяются необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных, обрабатываемых в информационных системах, необходимых для обеспечения установленного уровня защищенности;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационных системах;
- ведется учет машинных данных;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности в информационных системах персональных данных;
- обеспечивается восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных в случае несанкционированного доступа к ним.

## **8. Сроки обработки персональных данных**

8.1. Сроки обработки персональных данных определяются в соответствии со сроком действия гражданско-правовых отношений между субъектом персональных данных и Обществом; сроком исковой давности; сроками, указанными в согласии субъекта персональных данных; сроками, установленными Приказом Минкультуры РФ от 25.08.2010 № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения»; сроками хранения медицинской документации, установленными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 15 декабря 2014 г. №834н "Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в амбулаторных условиях, и порядков по их заполнению", Приказом Минздрава СССР от 04 октября 1980 г. № 1030 «Об утверждении форм первичной медицинской документации учреждений здравоохранения», рекомендациями Письма Минздравсоцразвития России от 30.11.2009 г. № 14-6/242888 «О правомочности действия приказа Минздрава СССР от 04.10.1980 г. № 1030», Письма Министерства здравоохранения РФ от 7 декабря 2015 г. N 13-2/1538 "О сроках хранения медицинской документации", а также иными требованиями законодательства РФ и нормативными документами Общества.

8.2. Хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению, либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

## **9. Права и обязанности субъекта персональных данных**

9.1. Субъект персональных данных имеет право:

- на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей: подтверждение факта обработки персональных данных оператором; правовые основания и цели обработки персональных данных; цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных; наименование и место нахождения оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с оператором или на основании федерального закона; обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом; сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения; порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных настоящим Федеральным законом; информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных; наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению оператора, если обработка поручена

или будет поручена такому лицу; иные сведения, предусмотренные настоящим Федеральным законом или другими федеральными законами;

- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, недостоверными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные его персональные данные, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях;

- отозвать свое согласие на обработку персональных данных;

- обжаловать в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке неправомерные действия или бездействия при обработке его персональных данных;

- на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке;

- иные права, предусмотренные Федеральным законом «О персональных данных» или другими федеральными законами.

9.2. Сведения, указанные в абз. 1 пункте 9.1, предоставляются субъекту персональных данных или его представителю Обществом при обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя. Запрос должен содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Обществом, подпись субъекта персональных данных или его представителя. Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.3. Субъект персональных данных обязан предоставить достоверные персональные данные, необходимые для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законодательством Российской Федерации.

## **10. Права и обязанности Общества**

10.1. Общество, как оператор персональных данных, обязано:

- предоставлять субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя в течение 30 дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя, либо на законных основаниях предоставить отказ;

- по требованию субъекта персональных данных уточнять обрабатываемые персональные данные, блокировать или удалять, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки в срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений;

- если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с федеральным законом, разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные;

- вести Журнал учета обращений субъектов персональных данных, в котором должны фиксироваться запросы субъектов персональных данных на получение информации о персональных данных, а также факты предоставления персональных данных по этим запросам;

- уведомлять субъекта персональных данных об обработке персональных данных в том случае, если персональные данные были получены не от субъекта персональных данных;

- в случае достижения цели обработки персональных данных незамедлительно прекратить обработку персональных данных и уничтожить соответствующие персональные данные в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, и уведомить об этом субъекта



персональных данных или его законного представителя, а в случае, если обращение или запрос были направлены уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, также указанный орган;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных прекратить обработку персональных данных и уничтожить персональные данные в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты поступления указанного отзыва, если иное не предусмотрено соглашением между Обществом и субъектом персональных данных, либо требованиями законодательства Российской Федерации;

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя, либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных Общество обязано осуществить блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных, относящихся к этому субъекту персональных данных, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления или с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки;

- в случае если обеспечить правомерность обработки персональных данных невозможно, Общество в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки персональных данных, обязано уничтожить такие персональные данные или обеспечить их уничтожение. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении персональных данных Общество обязано уведомить субъекта персональных данных или его представителя;

- в случае поступления требования субъекта о прекращении обработки персональных данных в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке немедленно прекратить обработку персональных данных;

- предоставлять персональные данные субъектов государственным и иным уполномоченным органам, если это предусмотрено действующим законодательством РФ (налоговые, правоохранительные органы и др.);

- принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

#### 10.2. Общество имеет право:

- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, оказания услуги, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных Федеральным законодательством Российской Федерации;

- обрабатывать персональные данные субъекта, предоставлять персональные данные субъекта третьим лицам без его согласия, если это предусмотрено Федеральным законодательством Российской Федерации;

- поручать обработку персональных данных другим лицам с согласия субъекта персональных данных;

- отказывать в предоставлении персональных данных в случаях предусмотренных законодательством.

10.3. Иные права и обязанности Общества в связи с обработкой персональных данных определяются законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

## **11. Порядок обработки персональных данных в информационных системах**

11.1. Обработка персональных данных в информационных системах осуществляется после реализации организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных, определенных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и информационных технологий, используемых в информационных системах.

11.2. Уполномоченному работнику, имеющему право осуществлять обработку персональных данных в информационных системах, предоставляется уникальный логин и пароль для доступа к

соответствующей информационной системе. Доступ предоставляется в соответствии с функциями, предусмотренными должностными обязанностями работника.

11.3. Информация может вноситься в ручном режиме при получении информации на бумажном носителе или в ином виде, не позволяющем осуществлять ее автоматическую регистрацию.

11.4. Под актуальными угрозами безопасности персональных данных понимается совокупность условий и факторов, создающих актуальную опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к персональным данным при их обработке в информационной системе, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение персональных данных, а также иные неправомерные действия. Определение типа угроз безопасности персональных данных, актуальных для информационной системы, производится с учетом оценки возможного вреда, проведенной во исполнение пункта 5 части 1 статьи 18.1 Федерального закона «О персональных данных».

11.5. В состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, реализуемых в рамках системы защиты персональных данных с учетом актуальных угроз безопасности персональных данных и применяемых информационных технологий, входят:

- идентификация и аутентификация субъектов доступа и объектов доступа;
- управление доступом субъектов доступа к объектам доступа;
- защита машинных носителей информации, на которых хранятся и (или) обрабатываются персональные данные;
- регистрация событий безопасности;
- антивирусная защита;
- контроль (анализ) защищенности персональных данных;
- обеспечение целостности информационной системы и персональных данных;
- обеспечение доступности персональных данных;
- защита информационной системы, ее средств, систем связи и передачи данных;
- управление конфигурацией информационной системы и системы защиты персональных данных;
- прочие меры по обеспечению безопасности персональных данных.

11.6. Состав мер по обеспечению безопасности персональных данных, необходимых для обеспечения каждого из уровней защищенности персональных данных, определен согласно приложению к Составу и содержанию организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 №21.

11.7. В информационной системе установлен 3 уровень защищенности персональных данных.

## **12. Заключительные положения**

12.1. Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению в уголке потребителя на территории Общества и опубликованию на интернет-сайте ООО «Интерстом» <https://stomservice.ru>.

12.2. Настоящая Политика подлежит изменению, дополнению в случае внесения изменений в действующие законодательные акты и появления новых законодательных актов, и специальных нормативных документов по обработке и защите персональных данных.

12.3. Контроль исполнения требований настоящей Политики осуществляется директором Общества.

12.4. Ответственность должностных лиц Общества, имеющих доступ к персональным данным, за невыполнение требований норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных, определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.