

ПОЛОЖЕНИЕ
о видеонаблюдении и аудиозаписи
в Обществе с ограниченной ответственностью «ИНТЕРСТОМ»

г. Ростов-на-Дону

2019г.

1 Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии со статьей 21 Трудового кодекса РФ, Законом РФ от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», ФЗ от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 17 ноября 2007 г. № 781 «Об утверждении Положения об обеспечении безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

1.2. Положение определяет порядок использования аудио- и видеоаппаратуры и организации системы аудиозаписи и видеонаблюдения в ООО «ИНТЕРСТОМ» (далее «Общество»), расположенном по адресу: Ростовская область, г. Ростов-на-Дону, ул.17-я линия, д.1/6, этаж 1, помещение 1.

1.3. Положение устанавливает цели и способы осуществления видеоконтроля, порядок доступа к записям, их хранения и уничтожения, а так же привлечения к ответственности.

1.4. Система открытого видеонаблюдения и аудиозаписи в ООО «ИНТЕРСТОМ» является элементом общей системы защиты населения, направленной на создание условий для антитеррористической защищенности в организации, обеспечение безопасности персонала и пациентов, контроля качества оказания услуг, поддержания трудовой дисциплины и порядка, предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций, сохранности имущества Общества.

1.5. Под видеонаблюдением понимается непосредственное осуществление видеонаблюдения посредством использования видеокамер для получения видеoinформации об объектах и помещениях, а также запись полученного изображения и его хранение.

1.6. Аудиозапись - это запись звука на электронном или механическом носителе, сделанная с помощью тех или иных технических средств, а также процесс создания такой записи.

1.7. Система видеонаблюдения и аудиозаписи в помещениях и на территории Общества является открытой и не может быть направлена на сбор информации о конкретном человеке.

1.8. Материалы видеосъемки не предназначены для передачи и установления личности человека.

1.9. В регистратуре (на ресепшн) Общества для целей организации корректного обслуживания пациентов ведется аудиозапись телефонных разговоров и видео-аудиозапись общения с пациентами.

1.10. В кабинетах Общества и для целей организации корректного отношения к пациентам во время приема производится видео-аудиозапись.

1.11. Каждый работник и посетитель вправе ознакомиться с Положением. Выписки из Положения размещаются на видных местах, доступных для посетителей Общества.

2 Цель и задачи

2.1. Цели системы аудио и видеонаблюдения:

- создание условий для антитеррористической защищенности в организации,
- обеспечение личной безопасности работников, пациентов, посетителей,
- обеспечение безопасной организации оказания медицинских услуг,
- контроля качества оказания услуг,
- выполнения Работниками Правил внутреннего трудового распорядка,
- обеспечения сохранности имущества и дорогостоящего оборудования,
- выявления нарушений законодательства Российской Федерации и локальных нормативных актов Работодателя,
- предупреждение возникновения чрезвычайных ситуаций,
- обеспечение противопожарной защиты зданий и сооружений,
- пресечение противоправных действий со стороны работников Общества и посетителей.

3 Порядок организации систем видеонаблюдения и аудиозаписи

3.1. Решение об установке видеонаблюдения и аудиозаписи принимается директором Общества.

3.2. Система видеонаблюдения в помещениях Общества является открытой и размещена: -в кабинетах оказания медицинской помощи Общества;

- снаружи помещения Общества;
- в регистратуре клиники (на ресепшн).

3.3. Персонал и пациенты, которые потенциально могут попасть в зону видеокamer, и звукозаписывающих устройств, информируются о наличии аудио и видеозаписи.

3.4. Лица, являющиеся работниками организации на момент введения системы видеонаблюдения, должны в письменной форме выразить свое согласие или несогласие на введение данной системы.

3.5. Работники, вновь принимаемые на работу, выражают свое согласие на проведение видеонаблюдения путем ознакомления с Правилами внутреннего трудового распорядка Общества

3.6. Посетители Общества информируются о системе видеонаблюдения и аудиозаписи путем размещения специальных информационных табличек перед входом в здание и в помещениях, где ведется наблюдение; предупреждения до начала разговора с оператором по телефону о ведении аудиозаписи; иными способами, позволяющими гражданину принять решение о том, готов ли он стать объектом аудио- и видеофиксации.

3.7. Система видеонаблюдения предприятия включает в себя ряд устройств: камеры, мониторы, записывающие устройства (регистраторы).

3.8. *Запрещается использование устройств, предназначенных для негласного получения информации (скрытых камер).*

4 Просмотр, хранение данных аудио и видеозаписи и передача данных третьим лицам

4.1. Лица, имеющие допуск к работе с видеозаписями, их хранению и ликвидации, назначаются приказом директора.

4.2. Отображение процесса аудио и видеозаписи производится на мониторе, установленном на рабочем месте лица, ответственного за работу видеонаблюдения, который допускаются к просмотру видеоинформации на объекте.

4.3. Система аудиозаписи и видеонаблюдения предполагает запись информации на жесткий диск регистратора, которая ***не подлежит перезаписи и длительному хранению, удаляется автоматически по мере заполнения памяти жесткого диска в течение 30 дней с момента записи.***

Если камеры зафиксировали конфликтную ситуацию между посетителем и работником Общества, факты правонарушений, то такие записи могут подлежать хранению в течение срока исковой давности.

4.4. Доступ к просмотру записей видеонаблюдения, и прослушивания аудиофайлов сохраняющихся установленный период на жестком диске видеорегистратора, производится с разрешения директора либо главного врача.

4.5. *Запись информации видеонаблюдения является конфиденциальной, не подлежит перезаписи с жесткого диска регистратора, редактированию, передаче третьим лицам.*

4.6. ***Исключительно*** в случае совершения правонарушения материалы аудио- и видеозаписей, полученных камерами видеонаблюдения, будут использованы в качестве доказательства в уголовном или гражданском судопроизводстве для доказывания факта совершения противоправного действия, а также для установления личности лица, совершившего соответствующее противоправное действие. Перезапись и передача информации для расследования допускается только решением директора.

4.7. Ответственным за организацию хранения и уничтожения записей является директор Общества.

5. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

5.1. В соответствии с ч. 1 ст. 92 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» при осуществлении медицинской деятельности ведется учет персональных данных лиц, участвующих в осуществлении медицинской деятельности, при этом согласно ч. 4 ст. 92 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ при ведении персонифицированного учета должны обеспечиваться конфиденциальность персональных данных лиц, которые участвуют в осуществлении медицинской деятельности, и безопасность указанных персональных данных с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

При этом на основании ст. 9 Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ обработка персональных данных возможна с согласия субъекта персональных данных, за исключением специально установленных законом случаев.

Такое согласие не требуется в случаях, когда:

1) использование изображения осуществляется в государственных, общественных или иных публичных интересах;

2) изображение гражданина получено при съемке, которая проводится в местах, открытых для свободного посещения, или на публичных мероприятиях, за исключением случаев, когда такое изображение является основным объектом использования;

3) гражданин позировал за плату.

5.2. В соответствии со ст. 73 ФЗ от 21.11.2011 N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» медицинские работники обязаны соблюдать врачебную тайну. На основании пп. 10 ч. 4 ст. 13 Закона № 323-ФЗ Предоставление сведений, относящихся к врачебной тайне, без согласия гражданина допускается для осуществления контроля качества и безопасности медицинской деятельности, в том числе, внутреннего.

5.3. Общество обязуется принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ "О персональных данных", ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

5.4. Обработка персональных данных и сведений, относящихся к врачебной тайне, должна осуществляться на законной основе и ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, не совместимая с целями сбора персональных данных.

5.5. Хранение персональных данных должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей.

6. Ответственность за нарушения правил обработки персональных данных

6.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона "О персональных данных", Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.